

PRÉNOM NOM

CHEF DE PROJET SI ET RESPONSABLE PMO, PROGRAMMES DE TRANSFORMATION

12 ans d'expérience en pilotage	8,5 M€ de budget piloté	45 personnes coordonnées
3 PMO structurés de zéro	120 projets au portefeuille	22 % de dérive évitée

PROFIL

Je pilote des projets SI et des portefeuilles de transformation depuis 12 ans, dans l'assurance, la distribution et l'industrie. Mon terrain, ce sont les programmes à plusieurs millions d'euros où 5 à 8 équipes doivent avancer ensemble sans se marcher dessus. Je tiens le budget, le planning et la comitologie, et je dis les choses quand un jalon part en risque. J'ai monté 3 PMO à partir de zéro : outillage, rituels, indicateurs, reporting COMEX tenant sur 1 page. Prince2, SAFe ou cycle en V selon le contexte, jamais la méthode pour la méthode. Je passe autant de temps sur la conduite du changement que sur le plan de charge. Un projet livré et non adopté ne compte pas.

COMPÉTENCES CLÉS

Pilotage de portefeuille projets · Gouvernance et comitologie (COPIL, COPROJ) · Construction et suivi budgétaire CAPEX / OPEX · Business case et arbitrage d'investissement · Planification et chemin critique sur MS Project · Gestion des risques et plans de mitigation	Structuration de PMO et bureau de projets · Agile à l'échelle, SAFe et PI Planning · Scrum et animation d'équipe produit · Prince2 et cycle en V · Conduite du changement et plan d'adoption · Pilotage de prestataires, TMA et forfaits	Cahiers des charges et appels d'offres · Reporting COMEX et tableaux de bord Power BI · Capacity planning et plan de charge · Animation d'ateliers et facilitation · Pilotage de recette et campagnes de tests · Gestion de crise et plans de bascule
--	--	---

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Chef de projet SI et responsable PMO, programme de refonte du socle client janvier 2023 à aujourd'hui

[Nom du client] est un assureur de 4 000 salariés qui gérât ses contrats sur 3 applications historiques non communicantes. Le programme visait à unifier le parcours client sur un socle unique, avec 6 équipes internes et 2 intégrateurs, soit 45 personnes mobilisées. Je suis arrivé à mi-parcours : 7 mois de retard, et un comité de pilotage qui n'avait plus de vision fiable sur le reste à faire. Cadre SAFe, 3 trains, incréments de 10 semaines.

- Reconstruire le plan de charge des 6 équipes sur 18 mois pour redonner au COPIL une date de livraison défendable devant le COMEX.
- Piloter un budget de 8,5 M€ sur 3 exercices, avec suivi d'engagement mensuel et arbitrage trimestriel des demandes de changement.
- Animer la comitologie du programme : COPIL mensuel, COPROJ hebdomadaire, revue d'architecture toutes les 2 semaines, revue de risques toutes les 3 semaines.
- Structurer le PMO du programme (4 personnes) pour industrialiser le reporting, le registre des risques et la gestion documentaire.
- Conduire le plan de changement auprès de 900 gestionnaires, de la cartographie des impacts métier jusqu'aux 60 sessions de formation.

Résultats : Socle unifié livré avec 3 semaines d'avance sur le plan replanifié, écart budgétaire final de 2,4 % sur 8,5 M€. · 87 % des gestionnaires actifs sur le nouvel outil 60 jours après la bascule, pour un objectif fixé à 60 %.

Environnement technique : Jira · Confluence · MS Project · Power BI · SAFe · ServiceNow · Miro · SharePoint · Excel avancé

PMO de portefeuille, direction des systèmes d'information septembre 2020 à décembre 2022

[Nom du client] est un groupe de distribution spécialisée, 210 magasins et 1 200 collaborateurs au siège. La DSI portait environ 120 projets par an sans vision consolidée : chaque direction métier négociait ses priorités en direct avec les équipes de développement. Aucun outil de suivi commun. J'ai monté le bureau de projets à la demande du DSI, seul au démarrage puis avec 2 analystes, sur un fonctionnement mixte, cycle en V pour le réglementaire et Scrum pour le digital.

- Créer le portefeuille consolidé de la DSI : 120 initiatives qualifiées, priorisées et rattachées à un sponsor métier nommé.
- Instaurer un comité d'investissement trimestriel pour arbitrer 14 M€ de demandes sur une capacité réelle de 9 M€.
- Standardiser le cycle de vie projet en 5 phases, avec jalons de passage et grille de scoring valeur, effort et risque.
- Outiller le suivi dans Jira et Power BI pour supprimer la collecte manuelle d'avancement, qui coûtait 6 jours-homme par mois.
- Former 30 chefs de projet aux nouveaux rituels et à la tenue de leur dossier projet.

Résultats : Dérives budgétaires du portefeuille réduites de 22 % en 2 exercices, et 78 % des projets livrés dans la fenêtre annoncée contre 51 % en 2020. · 6 jours-homme de reporting manuel supprimés chaque mois, réinvestis dans l'accompagnement des chefs de projet.

Environnement technique : Jira · Confluence · Power BI · MS Project · SQL · Teams · Excel avancé · Visio

Chef de projet MOA, déploiement d'un ERP finance et achats mars 2017 à août 2020

[Nom du client] est un industriel de 2 800 personnes réparties sur 7 sites en France et en Espagne. Le groupe remplaçait un ERP vieux de 15 ans sur les périmètres finance, achats et stocks. J'ai piloté le lot MOA côté métier, en binôme avec le chef de projet de l'intégrateur, pour une équipe de 18 personnes. Cadre Prince2, budget de 3,2 M€, déploiement site par site sur 20 mois.

- Cadrer les besoins avec 40 utilisateurs clés issus de 3 directions, et trancher les 180 écarts entre le standard de l'outil et les pratiques en place.
- Piloter la recette fonctionnelle : 1 400 cas de test, 3 campagnes, revue quotidienne des anomalies bloquantes jusqu'au démarrage.
- Préparer et sécuriser 7 bascules successives, avec répétition générale, critères de go ou no go et cellule de crise sur les 5 premiers jours.
- Négocier avec l'intégrateur le périmètre des 26 demandes de changement, dont 11 refusées et 6 reportées en phase 2.
- Animer le réseau de 22 référents locaux chargés de relayer la formation et le support de proximité sur les sites.

Résultats : 7 sites basculés en 20 mois sans report de jalon, budget tenu à 3,2 M€ avec 4 % d'aléas consommés sur les 8 % provisionnés. · Anomalies bloquantes ramenées de 34 à 2 en 3 semaines après le premier démarrage, ce qui a permis de tenir le rythme de déploiement.

Environnement technique : SAP S/4HANA · Prince2 · Jira · HP ALM · MS Project · SQL · Visio · Excel avancé

FORMATION

Master 2 Management des systèmes d'information · [Nom de l'établissement] 2012 à 2014

Licence Économie et gestion · [Nom de l'établissement] 2009 à 2012

CERTIFICATIONS

- PRINCE2 Practitioner
- Certified SAFe Agilist (SA)
- PMP, Project Management Institute

LANGUES

Français, langue maternelle · Anglais, courant professionnel (TOEIC 920)